

Algemeen

Binnen het Gezondheidscentrum zijn wij werkzaam met 2 huisartsen, een huisarts in dienstverband en een huisarts in opleiding. De huisartsen houden dagelijks spreekuur, uitsluitend volgens afspraak. Belt u de assistente tijdig wanneer een afspraak niet door kan gaan. Niet nagekomen afspraken zullen wij u in rekening moeten brengen.

Praktijktijden / Spreekuur

Iedere werkdag kunt u tussen 08.00 uur en 12.30 uur en tussen 13.30 uur en 17.00 uur bellen voor een afspraak.

Wilt u voor dezelfde dag een afspraak belt u dan voor 10.00 uur.

Voor spoedgevallen zijn wij uiteraard de hele dag bereikbaar via de spoedlijn.

Voor een juiste planning en het inschatten van de mate van spoed zijn de assistentes gemachtigd u vragen te stellen naar de aard van de klacht.

Om ervoor te zorgen dat het spreekuur vlot verloopt en u zo min mogelijk te maken krijgt met lange wachttijden verzoeken wij u:

- Uw klachten niet op te sparen
- Per persoon één consult (per 10 min.)
- Indien u meer tijd nodig heeft (bij meerdere klachten, een gesprek of een ingreepje) wilt u dit dan aan geven en een dubbele afspraak te maken.

Huisbezoek

Als u niet in staat bent naar de praktijk te komen kunt u 's ochtends tussen 08.00 uur en 10.00 uur een visite aanvragen. Omdat we in de praktijk betere faciliteiten hebben om u te onderzoeken, ontvangen we u bij voorkeur in de praktijk.

Herhaalrecepten

Voor het aanvragen van herhaalrecepten kunt u gebruik maken van de receptenlijn. U kunt 7 dagen in de week, 24 uur per dag uw recepten inspreken.

Wanneer u dit nummer belt wordt u eerst gevraagd naar uw eigen dokter. Nadat u die keuze gemaakt heeft zal u worden gevraagd naar:

- Naam
- Adres
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Apotheek

Tevens dient u de volgende gegevens door te geven:

- Naam medicijn
- Sterkte van het medicijn (meestal in milligram)
- Aantal en gebruik (bv 1 maal daags 1 tablet)

Mocht u bezwaren hebben tegen deze manier van medicijnen nabestelen, dan mag u natuurlijk ook altijd de stickers van de doosjes bij ons inleveren of de assistente bellen.

Wanneer u 's morgens voor 12.00 uur uw herhaalrecept heeft aangevraagd, kunt u de geneesmiddelen de volgende werkdag na 10.00 uur ophalen in uw apotheek.

Praktijkassistentes

De assistentes hebben een drukke en veelzijdige taak. U helpt hen door zoveel mogelijk gebruik te maken van de vaste opbeltijden. 's Middags verzorgen de assistentes de administratie en houden ze spreekuur. De assistentes zijn gediplomeerd, hebben een geheimhoudingsplicht en overleggen structureel met de huisartsen. U kunt bij de assistentes terecht voor:

- Wondverzorging
- Hechtingen verwijderen
- Injecties
- Het maken van uitstrijkjes in het kader van het bevolkingsonderzoek waarvoor wij elke vrouw tussen 30-60 jr oproepen eens in de 5 jaar.
- Urineonderzoek
- Oren uitspuiten

Uitslagen onderzoeken

Voor het opvragen van uitslagen kunt u bellen tussen 11.00 uur en 12.30 uur en tussen 13.30 uur en 17.00 uur.

Bloedonderzoeken zijn doorgaans na twee werkdagen bekend.

Röntgenuitslagen zijn na ca. vier werkdagen bekend.

Praktijkondersteuner

De praktijkondersteuners hebben een opleiding gevolgd tot praktijkondersteuner. In nauw overleg met de huisartsen verricht de praktijkondersteuner de controles bij patiënten met hoge bloeddruk, suikerziekte, ouderenzorg, longaan- doeningen, stoppen met roken en verhoogd cholesterol. U kunt hiervoor een afspraak maken bij de doktersassistentes.

Huisarts in opleiding

Onze praktijk is verbonden aan het Nijmeegs Huisartseninstituut. In de praktijk zal een huisarts in opleiding werken. Hij/zij is een volledig opgeleid arts, specialiseert zich in de huisartsgeneeskunde en wordt begeleid door een van de huisartsen. Door een afspraak bij hem/haar te maken draagt u bij zijn of haar ervaring te vergroten en op die manier vorm te geven aan een goed opgeleide huisarts. Dagelijks vindt overleg plaats tussen huisarts en de huisarts in opleiding.

Specifiek onderzoek en behandelingen

Urineonderzoek

U kunt urine voor onderzoek afgeven bij de assistentes voor 10.00 uur. Het potje dient voorzien te zijn van naam en geboortedatum en een briefje met een korte omschrijving van uw klachten. U kunt tussen 11.00 uur en 12.30 uur terugbellen voor de uitslag.

Chirurgische ingrepen

De huisartsen verrichten vele ingrepen zelf. U kunt terecht oa voor moedervlekken, vetbulten, peesontstekingen en spataderen. Tevens worden spiraaltjes geplaatst. Naar aanleiding van spreekuurbezoek wordt hiervoor een afspraak gemaakt.

Reizigersadvies

In deze praktijk is het mogelijk u te laten informeren met betrekking tot injecties en adviezen die noodzakelijk kunnen zijn voor uw reisbestemming. Voor meer informatie kunt u terecht bij de assistentes.

Ongevallen en verwondingen

Voor eerste hulp tussen 8.00-17.00 uur (open wonden, verstuikingen, brandwonden, etc.) kunt u altijd terecht bij uw huisarts. Als u van te voren even belt of laat bellen, houden wij rekening met uw komst.

Dienst en waarneemregeling

Buiten de praktijktijden (08.00 uur en 17.00 uur) is de dienstdoende huisarts, uitsluitend voor spoedgevallen, te bereiken via de Huisartsenpost Oude IJssel, gevestigd bij het Slingeland Ziekenhuis. U dient hiervoor altijd telefonisch een afspraak te maken.

Telefoon Huisartsenpost: 0314-329888.

In het gezondheidscentrum is apotheek "Hof van Cambridge" gevestigd. Tevens is er een praktijk voor psychologie, caesartherapie en logopedie gehuisvest. Het Slingeland Ziekenhuis heeft een prikpost verzorgd. Sensire levert de wijkgerichte zorg.

Huisartsen

Dhr. R.B.J. Klop
Mevr. A. Vrieling

Hof van Cambridge 4
7007 GN Doetinchem

Huisartsenpraktijk Klop

Praktijknummer: 0314-323315

Huisartsenpraktijk Vrieling

Praktijknummer: 0314-335477

Spoedlijn: 0314-345303

Receptenlijn: 0314-394622

